

Übersicht über die Allgemeine Geschäftsbedingungen
(mit gesetzlichen Informationen)

ÜBERSICHT

- | | |
|----------------------------------|-----------------------|
| 1. GELTUNGSBEREICH | 6. LIEFERUNG |
| 2. VERTRAGSPARTNER | 7. ZAHLUNG |
| 3. ANGEBOT UND VERTRAGSSCHLUSS | 8. EIGENTUMSVORBEHALT |
| 4. RÜCKGABERECHT FÜR VERBRAUCHER | 9. GEWÄHRLEISTUNG |
| 5. PREISE UND VERSANDKOSTEN | |

WEITERE INFORMATIONEN

Bestellvorgang
Vertragstext
Warnhinweis

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Die nachstehenden AGB enthalten zugleich gesetzliche Informationen zu Ihren Rechten nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr.

1. GELTUNGSBEREICH

Für alle Lieferungen von Optik Sehstern GmbH an Verbraucher (§ 13 BGB) gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

2. VERTRAGSPARTNER

Der Kaufvertrag kommt zustande mit der:

Optik Sehstern GmbH

Geschäftsführer: Manuel Hualde Oppermann
Hanauer Landstraße 14
63579 Freigericht
Telefon +49 (0)60 55 - 9 07 72 91
Fax +49 (0)60 55 - 9 07 72 93,
E-Mail: info@sehshop.de

Amtsgericht Hanau, Registerabteilung Gelnhausen, HR B 12395
Umsatzsteuer ID: DE 173 613 748

SIE ERREICHEN UNSEREN KUNDENDIENST FÜR FRAGEN, REKLAMATIONEN UND BEANSTANDUNGEN:

- telefonisch +49 (0)60 55 - 9 07 72 91
(werktags von 10:00 bis 13:00 und 15:00 bis 18:00 Uhr)
- per E-Mail: info@sehshop.de
- per Fax: +49 (0)60 55 - 9 07 72 93

ADRESSE FÜR RÜCK- ODER REPARATURESENDUNGEN: SEHSHOP.DE OHG, In der Burg 1, 63579 Freigericht

SEHSHOP.DE ist ein geprüfter Online-Shop und hat sich zur Einhaltung der Trusted Shops Anforderungen verpflichtet (abrufbar unter www.trustedshops.de).

3. ANGEBOT UND VERTRAGSSCHLUSS

- 3.1 Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar.
- 3.2 Trotz größtmöglicher Sorgfalt behalten wir uns mögliche Irrtümer, Druckfehler, technische, farbliche bzw. preisliche Änderungen vor. Sie berechtigen uns zur Anfechtung der Annahmeerklärung.
- 3.3 Bestellungen werden erst mit Zugang bei uns wirksam. Durch Ihre Bestellung geben Sie ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages nach Maßgabe dieser AGB ab, an das Sie 14 Kalendertage nach der Abgabe gebunden sind. Zur Annahme dieses Angebotes sind wir nicht verpflichtet.
- 3.4 In der Regel nehmen wir die Annahme Ihres Angebots an durch Ausführung der Bestellung oder durch explizite Bestätigung der Bestellung in Textform. Eine automatische Bestätigungsmail unmittelbar nach Ihrer Bestellung ist keine Annahmeerklärung im o.g. Sinne sondern stellt lediglich eine Eingangsbestätigung Ihrer Aufforderung dar. Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch Zusendung der Rechnung, durch Lieferung der Ware oder in sonstiger Weise explizit annehmen.
- 3.5 Im Falle einer Ablehnung Ihres Angebotes erstatten wir Ihnen unverzüglich bereits geleistete Zahlungen.
- 3.6 Eine Aussage ob das Einschleifen von Gläsern in einer von Ihnen gestellten Fassung möglich ist, können wir erst treffen wenn Sie uns die Möglichkeit zur Begutachtung Ihrer Fassung geben. Nicht jede Fassung ist geeignet um mit Korrektionsgläsern verglast zu werden! Auch hierbei gilt: Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch Zusendung der Rechnung, durch Lieferung der Ware oder in sonstiger Weise explizit annehmen.
- 3.7 Mit Ihrem Angebot zum Abschluss eines Vertrages bestätigen Sie, dass Sie Brillen, Gleitsichtbrillen oder Kontaktlinsenträger sind, sich mit der Verwendung und den Tragezeiten von Brillen, Gleitsichtbrillen oder Kontaktlinsen auskennen und regelmäßige augenärztliche Nachuntersuchungen durchführen lassen. Wir fertigen nach den von Ihnen übermittelten Augenkorrekturwerten. Für falsche Angaben übernehmen wir keine Haftung.
- 3.8 Etwaige Nebenabreden, die über den Inhalt dieses Vertrages hinausgehen, sind nur wirksam, wenn sie von einem vertretungsberechtigten Geschäftsführer der Optik Sehstern GmbH schriftlich bestätigt werden.

4. RÜCKGABERECHT

- 4.1 Verbraucher haben anstelle des Widerrufsrechts ein zweiwöchiges uneingeschränktes Rückgaberecht.

RÜCKGABEBELEHRUNG

Rückgaberecht

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z. B. als Brief, Fax, E-Mail), jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z. B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Fall erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. **Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an: SEHSHOP.DE OHG, In der Burg 1, 63579 Freigericht**

Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung müssen Sie keinen Wertersatz leisten. Wertersatz für gezogene Nutzungen müssen Sie nur leisten, soweit Sie die Ware in einer Art und Weise genutzt haben, die über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang.

ENDE DER RÜCKGABEBELEHRUNG

- 4.2 Das Rückgaberecht besteht nicht bei Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden (z.B. individuell angefertigte Brillen mit Sehstärke).

Die OPTIK SEHSTERN GmbH bietet trotzdem als besonderen Service eine 14-tägige Geld-zurück-Garantie für individuell angefertigte Brillen mit Sehstärke – ohne „Wenn und Aber“!

- 4.3 Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden, um Schadensersatzansprüche wegen Beschädigungen infolge mangelhafter Verpackung zu vermeiden.
- 4.4 Senden Sie die Ware bitte als versichertes Paket an uns zurück und bewahren Sie den Einlieferbeleg auf. Wir erstatten Ihnen auch gern auf Wunsch vorab die Portokosten.
- 4.5 Bitte rufen Sie vor Rücksendung unter der Telefonnummer +49 (0)60 55 - 9 07 72 91 bei uns an, um die Rücksendung anzukündigen. Auf diese Weise ermöglichen Sie uns eine schnellstmögliche Zuordnung der Produkte.
- 4.6 Bitte beachten Sie, dass die in den Absätzen 4.3 bis 4.5 genannten Modalitäten nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Rückgaberechts sind.

5. PREISE UND VERSANDKOSTEN

- 5.1 Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.
- 5.2 Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir für die Lieferung innerhalb Deutschlands keine Versandkosten, Lieferungen in das europäische Ausland kosten pauschal 8,90 Euro zusätzlich zu den angegebenen Preisen. Die Versandkosten werden Ihnen auf den Produktseiten, im Warenkorbsystem und auf der Bestellseite nochmals deutlich mitgeteilt.
- 5.3 Bei Zahlung per Nachnahme erheben wir eine Nachnahmegebühr in Höhe von 3 EUR. Nachnahmesendungen sind nur innerhalb Deutschlands möglich. Bei Nachnahmesendungen wird eine zusätzliches Übermittlungsentgelt in Höhe von 2 EUR fällig, die der Zusteller vor Ort erhebt. Weitere Steuern oder Kosten fallen nicht an.

6. LIEFERUNG

- 6.1 Die Lieferung erfolgt mit DHL innerhalb Deutschlands, nach Österreich, Spanien, Frankreich, Italien, Griechenland, Großbritannien, Irland, Belgien, Dänemark, Estland, Finnland, Luxemburg, Niederlande, Portugal, Schweden, Slowakei und Slowenien.
- 6.2 Lieferzeiten von individuell angefertigten Brillen mit Sehstärke nach Zahlungseingang:
Einstärkenbrillen: 5-10 Werktage
Gleitsichtbrillen: 7-12 Werktage
Auf evtl. abweichende Lieferzeiten weisen wir auf der jeweiligen Produktseite hin.

7. ZAHLUNG

- 7.1 Die Zahlung erfolgt wahlweise per PayPal, Vorkasse, Nachnahme, oder Lastschrift.
- 7.2 Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang.
- 7.3 Die Auswahl der Zahlungsart Lastschrift ist erst ab der zweiten Bestellung möglich. Die Belastung Ihres Kontos erfolgt mit Abschluss der Bestellung.
- 7.4 Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder unbestritten sind oder schriftlich durch uns anerkannt wurden.
- 7.5 Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

8. EIGENTUMSVORBEHALT

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

9. GEWÄHRLEISTUNG

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.

WEITERE INFORMATIONEN

Bestellvorgang

Wenn Sie das gewünschte Produkt gefunden haben, können Sie dieses unverbindlich durch Anklicken des Buttons „In den Warenkorb“ in den Warenkorb legen. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons „Warenkorb“ unverbindlich ansehen. Die Produkte können Sie jederzeit durch Anwählen des Auswahlkästchens „löschen“ und klicken des Buttons „Aktualisieren“ wieder aus dem Warenkorb entfernen. Wenn Sie die Produkte im Warenkorb kaufen wollen, klicken Sie den Button „Zur Kasse“. Bitte geben Sie dann Ihre Daten ein. Die Pflichtangaben sind mit einem * gekennzeichnet. Eine Registrierung ist hierfür erforderlich. Ihre Daten werden verschlüsselt übertragen. Wählen Sie nun die Versand- und Zahlungsart aus. Nach Eingabe Ihrer Daten überprüfen Sie Ihre Eingaben bitte nochmals. Durch Anklicken des Buttons „Bestellung bestätigen“ schließen Sie den Bestellvorgang ab. Der Vorgang lässt sich jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters abbrechen. Auf den einzelnen Seiten erhalten Sie weitere Informationen, z.B. zu Korrekturmöglichkeiten.

Vertragstext

Der Vertragstext wird auf unseren internen Systemen gespeichert. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie jederzeit auf dieser Seite einsehen. Soweit Sie ein Kundenkonto erstellt haben, können Sie Ihre Kundendaten jederzeit unter „Mein Konto“ einsehen. Die Bestelldaten und die AGB werden Ihnen per E-Mail zugesendet.

Warnhinweis

Mit seiner Zahlung bestätigt der Auftraggeber, dass er Brillen, Gleitsichtbrillen oder Kontaktlinsenträger ist, sich mit der Verwendung und den Tragezeiten von Brillen, Gleitsichtbrillen oder Kontaktlinsen auskennt und regelmäßige augenärztliche Nachuntersuchungen durchführen lässt. Wir fertigen nach den von Ihnen übermittelten Augenkorrekturwerten. Für falsche Angaben übernehmen wir keine Haftung.