

Übersicht über die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (mit gesetzlichen Informationen)

- | | |
|--------------------------------|---|
| 1. GELTUNGSBEREICH | 7. ZAHLUNG |
| 2. VERTRAGSPARTNER | 8. EIGENTUMSVORBEHALT |
| 3. ANGEBOT UND VERTRAGSSCHLUSS | 9. GEWÄHRLEISTUNG |
| 4. WIDERRUFSRECHT | 10. HAFTUNGSAUSSCHUSS BEI EINGESENETEN BRILLENFASSUNGEN |
| 5. PREISE UND VERSANDKOSTEN | |
| 6. LIEFERUNG | |

Weitere Informationen

Bestellvorgang
Vertragstext
Warnhinweis

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Die nachstehenden AGB enthalten zugleich gesetzliche Informationen zu Ihren Rechten nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr.

- GELTUNGSBEREICH**
Für alle Lieferungen von Optik Sehestern GmbH an Verbraucher (§ 13 BGB) gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).
- VERTRAGSPARTNER**
Der Kaufvertrag kommt zustande mit der:
Optik Sehestern GmbH
Geschäftsführer: Manuel Hualde Oppermann
Hanauer Landstraße 14
63579 Freigericht
Telefon (0 60 55) 9 07 72 91
Fax (0 60 55) 9 07 72 93
E-Mail: info@sehshop.de
Amtsgericht Hanau, Registerabteilung Gelnhausen, HR B 12395
Umsatzsteuer ID: DE 173 613 748

SIE ERREICHEN UNSEREN KUNDENDIENST FÜR FRAGEN, REKLAMATIONEN UND INFORMATIONEN:

- telefonisch (0 60 55) 9 07 72 91 (Mo.-Fr. 10:00-13:00 und 14:00-17:00 Uhr)
- per E-Mail: info@sehshop.de
- per Fax: (0 60 55) 9 07 72 93

ADRESSE FÜR RÜCK- ODER REPARATURESENDUNGEN:

OPTIK SEHESTERN GMBH, SEHSHOP.DE, In der Burg 1, 63579 Freigericht

- ANGEBOT UND VERTRAGSSCHLUSS**
 - Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons „Kaufen“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Zugangs der Bestellung erfolgt durch automatisierte E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar. Wir können Ihre Bestellung nach Überprüfung der Bestelldaten durch Versand einer separaten Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von fünf Tagen annehmen.
 - Nach Eingang Ihres Brillengestells überprüfen wir, ob das Verglasen (Einschleifen) der Gläser in Ihre Brillenfassung möglich ist. Sollte das für uns technisch nicht möglich sein, behalten wir uns das Recht vor, innerhalb einer Woche nach Erhalt Ihrer Brillenfassung vom Vertrag zurückzutreten. In diesem Fall erstatten wir den eventuell geleisteten Rechnungsbetrag umgehend zurück. Ihre Brillenfassung erhalten Sie kostenfrei zurück.
 - Sollte Ihre zu verglasende Brillenfassung nicht innerhalb von zwei Wochen nach Vertragsabschluss eingetroffen sein, behalten wir uns einen Rücktritt vom Vertrag vor.
 - Mit Ihrem Angebot zum Abschluss eines Vertrages bestätigen Sie, dass Sie Brillen, Gleitsichtbrillen oder Kontaktlinsenträger sind, sich mit der Verwendung und den Tragezeiten von Brillen, Gleitsichtbrillen oder Kontaktlinsen auskennen und regelmäßige augenärztliche Nachuntersuchungen durchführen lassen. Wir fertigen nach den von Ihnen übermittelten Augenkorrekturwerten. Für falsche Angaben übernehmen wir keine Haftung.
 - Etwasige Nebenabreden, die über den Inhalt dieses Vertrages hinausgehen, sind nur wirksam, wenn sie von einem vertretungsberechtigten Geschäftsführer der Optik Sehestern GmbH schriftlich bestätigt werden.
 - Die Vertragssprache ist ausschließlich deutsch.
- WIDERRUFSRECHT**
 - Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht.

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht
Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der

Optik Sehestern GmbH, sehshop.de
In der Burg 1, 63579 Freigericht
Fax (0 60 55) 9 07 72 93, E-Mail: info@sehshop.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgeschickt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. ►

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren, hierfür erhalten Sie von uns einen Retourenschein.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

- Freiwilliges Rückgaberecht der Optik Sehestern GmbH für Kunden von sehshop.de beim Kauf und Einarbeitung von individuell angefertigten Brillengläsern in kundeneigene oder Sehshop-Brillenfassungen: Der Käufer kann die Brillen oder Brillengläser, die über sehshop.de gefertigt wurden, innerhalb von 14 Tagen ohne Angaben von Gründen zurücksenden. Die Frist beginnt mit Erhalt der neu verglasten Brille. Die Kosten der Rücksendung übernimmt sehshop.de. Nach Erhalt der Brillen oder Brillengläser erhalten Sie den gezahlten Kaufpreis.** Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Das unter 4.1. aufgeführte gesetzliche Widerrufsrecht wird durch das freiwillige 14-Tage-Rückgaberecht von sehshop.de nicht berührt. Das 14-Tage-Rückgaberecht von sehshop.de sowie das gesetzliche Widerrufsrecht gelten somit unabhängig voneinander.
- Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden, um Schadensersatzansprüche wegen Beschädigungen infolge mangelhafter Verpackung zu vermeiden.
- Bitte rufen Sie vor Rücksendung unter der Telefonnummer (0 60 55) 9 07 72 91 (Mo.-Fr. 10:00-13:00 und 14:00-17:00 Uhr) bei uns an, oder schieben uns eine E-Mail an info@sehshop.de, um die Rücksendung anzukündigen. Sie erhalten umgehend per E-Mail einen kostenfreien Retourenschein.
- Senden Sie die Ware mit dem von uns erhaltenen Retourenschein an uns zurück.
- Bitte beachten Sie, dass die in den Absätzen 4.3 bis 4.5 genannten Modalitäten nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Rückgaberechts sind.

5. PREISE UND VERSANDKOSTEN

- Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.
- Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir für die Lieferung innerhalb Deutschlands keine Versandkosten, Lieferungen in das europäische Ausland kosten pauschal 8,90 EUR zusätzlich zu den angegebenen Preisen. Die Versandkosten werden Ihnen auf den Produktseiten, im Warenkorbsystem und auf der Bestellseite nochmals deutlich mitgeteilt.
- Bei Zahlung per Nachnahme werden 5,60 EUR Nachnahmegebühr berechnet.

6. LIEFERUNG

- Die Lieferung erfolgt mit DHL nach Deutschland und in Länder, die bei der Kundenanmeldung im Dropdown-Menu auswählbar sind.

7. ZAHLUNG

- Die Zahlung erfolgt vor Anfertigung und Versand des bestellten Produktes und erfolgt wahlweise per PayPal, Vorkasse, Nachnahme, oder Kreditkartenzahlung.
- Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder unbestritten sind oder schriftlich durch uns anerkannt wurden.
- Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

8. EIGENTUMSVORBEHALT

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

9. GEWÄHRLEISTUNG

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.

10. HAFTUNGSAUSSCHUSS BEI EINGESENETEN BRILLENFASSUNGEN

Der Auftraggeber haftet für die einwandfreie Qualität der eingesetzten Brillenfassung. Für getragene Brillenfassungen kann der Auftraggeber keinen Ersatzanspruch geltend machen. Bei neuen Brillenfassungen schließen wir Haftungsschäden durch mangelhafte Beschichtungen, kalte Löststellen sowie Fassungen in minderwertiger Qualität aus. **Die Optik Sehestern GmbH behält sich vor, eingesandte Brillenfassungen nach Begutachtung nicht oder nur auf Risiko des Auftraggebers zu bearbeiten.** In diesem Fall weisen wir vor dem Beginn der Montage ausdrücklich darauf hin.

WEITERE INFORMATIONEN

BESTELLVORGANG

Wenn Sie das gewünschte Produkt gefunden haben, können Sie dieses unverbindlich durch Anklicken des Buttons „In den Warenkorb“ in den Warenkorb legen. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie jederzeit durch Anklicken des Warenkorb-Symbols unverbindlich ansehen. Die Produkte können Sie in der Warenkorb-Ansicht durch aktivieren der „Löschen“-Checkbox und klicken des „Aktualisieren“-Buttons wieder aus dem Warenkorb entfernen. Wenn Sie die Produkte im Warenkorb kaufen wollen, klicken Sie zunächst den Button „Zur Kasse“. Bitte geben Sie dann Ihre Daten ein. Die Pflichtangaben sind mit einem „*“ (Sternchen) gekennzeichnet. Als Neukunde ist hierfür ist eine Registrierung erforderlich. Ihre Daten werden zum Bestellprozess nach Anmeldung mit Ihrer E-Mail Adresse SSL-verschlüsselt übertragen. Wählen Sie nun die Versand- und Zahlungsart aus. Nach Eingabe Ihrer Daten überprüfen Sie Ihre Eingaben bitte nochmals. Durch Anklicken des Buttons „KAUFEN“ schließen Sie den Bestellvorgang ab. Der Vorgang lässt sich jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters abbrechen. Auf den einzelnen Seiten erhalten Sie weitere Informationen, z.B. zu Korrekturmöglichkeiten.

VERTRAGSTEXT

Der Vertragstext wird auf unseren internen Systemen gespeichert. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie jederzeit auf dieser Seite einsehen. Soweit Sie ein Kundenkonto erstellt haben, können Sie Ihre Kundendaten jederzeit unter „Mein Konto“ einsehen. Die Bestelldaten und die AGB werden Ihnen per E-Mail zugesendet.

WARNHINWEISE

Mit seiner Zahlung bestätigt der Auftraggeber, dass er Brillen, Gleitsichtbrillen oder Kontaktlinsenträger ist, sich mit der Verwendung und den Tragezeiten von Brillen, Gleitsichtbrillen oder Kontaktlinsen auskennt und regelmäßige augenärztliche Nachuntersuchungen durchführen lässt. Wir fertigen nach den von Ihnen übermittelten Augenkorrekturwerten. Für falsche Angaben übernehmen wir keine Haftung. Die Nutzung von Gleitsichtbrillen ohne individuelle Berücksichtigung des Hornhautscheitelabstandes, der Fassungsverneigung und der Einschleifhöhe können im Straßenverkehr eine Gefahr darstellen.

Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden.

MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An
Optik Sehstern GmbH,
sehshop.de
In der Burg 1,
63579 Freigericht
Fax (0 60 55) 9 07 72 93,
E-Mail: info@sehshop.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren/die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Bestellt am/erhalten am:

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Datum und Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Unzutreffendes bitte streichen