

## PRESSEMITTEILUNG

---

### Deutschlands kundenfreundlichster Online-Optiker sitzt in Freigericht SEHSHOP.DE unter 15.000 Online-Händlern als fünftbester „Trusted Shops“ ausgezeichnet

Offenbach a.M./Freigericht, 27.03.2015. SEHSHOP.DE wurde von der Trusted Shops GmbH, Köln, unter 15.000 zertifizierten Online-Shops als fünftbester „Trusted Shop“ Deutschlands ausgezeichnet und als Deutschlands kundenfreundlichster Online-Optiker. Der Online-Shop der Optik Sehstern GmbH hat sich im Trusted Shops Ranking mit einer durchschnittlichen Kundenbewertung von 9,98 von 10 möglichen Punkten gegen den Wettbewerb behauptet. Insbesondere der „ausgezeichnete Kundenservice“ und das „einwandfreie Erstattungsmanagement“ wurden bei der Auszeichnung hervorgehoben.

SEHSHOP.DE ist der Online-Shop der Optik Sehstern GmbH, mit Sitz im hessischen Freigericht, ein deutsches Augenoptikunternehmen und Augenoptiker Fachgeschäft, das bereits seit 1995 spezialisiert ist auf die Herstellung von Korrektionsbrillen aller Art. 2007 startete die Optik Sehstern zusätzlich zum Ladengeschäft den Online-Shop SEHSHOP.DE. Was als „kleine Spielerei“ von Optiker Manuel Hualde und zwei befreundeten Offenbacher Computerprofis, Iraklis Papadopoulos (Geschäftsführer einer Werbeagentur) und Valentin Popa (Grafikdesigner), begann, hat sich mittlerweile zu einem erfolgreichen Online-Shop entwickelt. Mit Meinbrillenglas.de haben zwei der Macher von SEHSHOP.DE letztes Jahr einen weiteren Webshop spezialisiert auf Brillengläser eröffnet.

SEHSHOP.DE-Geschäftsführer Manuel Hualde über die Platzierung: „Die Auszeichnung ist eine große Freude und Bestätigung für das gesamte Team. Brillenkauf ist eine Vertrauensfrage, darum dachten viele, das wird online nicht funktionieren. Von Anfang an haben wir deshalb genau darauf geachtet, den bestmöglichen Kundenservice und dazu höchste Qualität zu bieten. Sehshop-Brillen werden ausschließlich in unserer eigenen Augenoptikerwerkstatt in Freigericht unter Einsatz neuester Technologie, mit handwerklichem Können und jahrelanger augenoptischer Erfahrung optimal verglast. Wir nutzen dafür hochwertige Gläser von Optovision, die im hessischen Langen gefertigt werden. Und wir waren die ersten im Markt, die ein vierzehntägiges Rückgaberecht ohne Wenn und Aber angeboten haben. Es ist schön zu sehen, dass das von unseren Kunden bemerkt und honoriert wird.“

Die Fertigung der Brillen erfolgt zu 100 Prozent in Deutschland von ausgebildeten Augenoptikern und Augenoptikermeistern. Für seine Kunden entwickelte SEHSHOP.DE ein einfaches und innovatives Online-Modul zur virtuellen Anprobe sowie eine 360 Grad Ansicht der Modelle. Für die virtuelle Anprobe können eigene Fotos verwendet/hochgeladen und 24-Stunden am Tag „live“ alle Modelle virtuell probiert werden. Das Sortiment ist mittlerweile von anfangs 50 auf mittlerweile weit über 500 Modelle erweitert. Die Komplettbrille inklusive Kunststoffgläsern in individuellen Sehstärken gibt es ab 39 Euro (versandkostenfrei für versicherten Versand innerhalb Deutschlands). Die Lieferzeit beträgt in der Regel zwischen zwei und fünf Werktagen.

Mehr unter: [www.SEHSHOP.DE](http://www.SEHSHOP.DE)

Das Trusted Shops Ranking (Stand des Rankings: 18.02.2015) und weitere Informationen unter: <http://www.trustedshops.de/shop-info/trusted-shops-995-prozent-aller-shops-sind-top-im-service/>

---

#### Pressekontakt:

Wolfgang Klauke, KLAUKE-PR  
Karlstraße 19, 63165 Mühlheim am Main  
Telefon: 0172-6556 898  
E-Mail: [Wolfgang@Klauke-PR.de](mailto:Wolfgang@Klauke-PR.de)